

许昌市住房和城乡建设局文件

许建政协〔2022〕3号

签发人：郑永辉

办理结果：A

对市政协七届六次会议 第046号提案的答复

毛黎明委员：

您提出的关于“关于做好我市老旧小区冬季供暖工作的建议”的提案收悉。现答复如下：

非常感谢您对市区集中供暖事业的关心和对我市供暖工作的支持及建议。为做好我市老旧小区冬季供暖工作，我局对您建议的内容进行了认真研究，提出了相关工作措施如下：

一、谋划实施中心城区“汽改水”工程，从根本上解决老旧小区供暖不稳定问题。为解决当前中心城区供热保障能力不足，

供热运行可靠性、稳定性差问题，经多次论证，市政府决定引入禹州龙岗电厂向中心城区供应热力，实施许禹供热长输管线和中心城区“汽改水”项目，从根本上解决中心城区供热保障能力不足等问题。“汽改水”项目实施后，有效地解决了蒸汽供热末端用户温度、压力不足的问题。为加快推进许禹供热长输管线和中心城区“汽改水”工作，市住建局成立了以局党组书记、局长郑永辉任专班长的建设专班，并明确了建设专班人员组成和工作职责，专班内成立了综合协调组、宣传材料组、和协调督导组，目前各工作专项组人员认真履行职责，为推动项目的顺利实施提供保障。

二、实施直供到户，由热力公司直接运营服务小区居民供暖。

我局以实施“汽改水”项目为契机，要求“汽改水”改造小区热力交换站具备远程管控、智能调节、无人值守等功能，改造后，由供热特许经营企业直管到户，统一运行维护管理。居民用热出现问题时，可直接投诉到供热特许经营企业，能够快速处理，有利于提高问题解决效率，不断提高群众用暖满意度。

三、督促热力公司加强隐患排查，保障热力管道运行正常。

供暖结束后，我局已督促能信热力公司按照计划时间要求，全面开展市区供热管网巡检及隐患消缺工作，5月底已完成了第一轮供热主管网检修消缺工作，共计更换老旧入户阀门约4.4万个，单元入口管道优化改造383处，更换单元老旧阀门2813个，消除改造立管隐患补偿器156处，换热站更换老旧阀门及附属设备共544个。计划9月份开展第二轮供热主管网隐患排查和养护工作。

通过实施巡检、消缺工作，保障供热管网安全生产状态，降低供暖期间故障发生率，减少供暖质量事故。

四、制订供热考核办法，督促企业提升供暖服务。为加强许昌市供热行业监管，提高我市供热服务质量和水平，根据《河南省集中供热管理试行办法》和《许昌市集中供热特许经营协议》，计划印发《许昌市供热企业综合考核实施办法（试行）》，对中心城区特许经营企业供热服务实施考核，督促企业不断提升供暖服务质量。

五、成立供暖质量督查组，督促改善供暖服务质量。在供暖期间，为保障小区供暖质量，我局将成立供暖督查组，会同各区供热部门入户对供暖质量进行检查，督促热力公司和小区物业提高供暖服务质量。对小区换热站的运行情况进行检查，发现问题及时督促解决，提高小区供暖质量，及时掌握市区供暖的服务和运行情况。



联系单位及联系电话：许昌市住房和城乡建设局，2161654；

联系人：郑丽英；

抄送：市政协提案委（3份），市委市政府督查局（1份）。