

许昌市住房和城乡建设局

签 发 人：杨方晓

办理结果：B

对市政协八届四次会议第 08040126 号提案的 答 复

许艳超委员：

您提出的关于“增加天伦燃气网上缴费方式、建设友好型社会”的提案收悉。现答复如下：

IC 卡燃气表因硬件无通讯模块、数据依赖实体卡中转等原因，无法直接实现线上充值。近年来，针对 IC 卡燃气表用户，天伦燃气公司推出“招商银行一卡通”项目，通过招商银行小程序完成燃气充值的小额支付，利用招商银行 NFC 联名燃气卡代替燃气 IC 卡进行表具充值，实现此类用户线上充值的功能，但在推广过程中，因用户办理招商银行卡意愿低，多数群众不愿额外办理招行银行卡，导致该线上渠道落地效果未达到预期效果，线上便民效能未能充分释放。

依据《中华人民共和国计量法》《膜式燃气表检定规程》（JJG577-2012）规定，用于贸易结算的燃气表具只做首次强制检

定，限期使用，到期更换。以天然气为介质的燃气表使用期限不超过 10 年。近年来，天伦燃气公司正在逐步对到期 IC 卡表具开展免费智能表更换工作（许昌市自 2021 年开始投入使用智能表具），已制定到期表具更换计划，按照应换尽换的原则，根据用户的表具使用年限以及用户自主更换意愿，逐步安全、高效推进 IC 卡表具的替代升级工作。未到期的 IC 卡燃气表用户，可根据个人意愿，自行选择表具升级更换、软件应用等路径解决网上无法交费问题。

下一步，我局将督促燃气企业按照表具更换计划，有序推进表具更换。同时，在现有服务模式下，积极学习先进地市经验，打造更加智能、便捷的服务系统，完善服务水平，不断提升我市燃气服务品质，提升群众满意度



联系单位及电话：许昌市住房和城乡建设局，2161334

联系人：刘净净

抄送：市政协提案委、市委市政府督查局（各 1 份）。