

许昌市住房和城乡建设局

签发人：杨方晓

办理结果：A

对市八届人大五次会议第 42 号建议的答复

郭晓锋代表：

您提出的关于“加强对城市公园、游园等公共设施维护管理”的建议收悉。现答复如下：

一、已开展的工作落实情况

西湖公园作为城市公共休闲文旅空间，始终坚持将公共基础设施的标准化管养摆在服务保障的首位，扎实推进公共设施养护、维修、管控各项工作，全力保障园区设施完好、运行有序。一是压实专人专岗管护责任。明确公园综合科为设施管护牵头科室，建立日常巡检、动态排查、闭环处置工作机制，安排专职巡检人员分片分区、定岗定责，建立每日巡检台账，做到问题早发现、早登记、早处置，从源头杜绝设施带病运行问题。二是健全标准化管理制度体系。结合西湖公园实际情况，修订完善《西湖公园精细化管理办法》《基础设施维修更新作业标准》《设施管护岗位职责细则》等一系列内部管理制度，将全园公共设施管护责任细

化分解到岗、落实到人，确保各项工作有章可循、有据可依。三是常态化推进设施维保更新。每年年底科学编制下一年度设施维修更新专项计划，常态化开展设施除锈刷漆、园路破损修补、水电管线检修、老旧设施更换、景观配套修缮等工作，持续提升公共设施完整性、安全性和实用性，为市民群众打造整洁规范、安全舒心的游园环境。

二、对代表相关建议的推进落实安排

结合您提出的宝贵建议，我局将以此次人大建议办理为重要契机，全面对标全市优秀公园管理先进经验，固化长效管护机制、持续提升服务质效。聚焦市民游园急难愁盼问题，常态化开展设施隐患“回头看”，动态更新问题台账、常态化推进整改提升，持续优化园区公共设施功能、完善配套服务。全力推动公园管护工作从“常规运维”向“精细提质”转变，持续提升园区设施完好度、游园舒适度、群众满意度，全力打造精致宜居、安全优质的城市公园样板，为我市宜居城市建设增光添彩。

（一）全域联动推进专项排查整改

严格落实全市公园游园公共设施拉网式、全覆盖专项排查整治工作部署，参照全市统一排查标准、台账模板，全面开展园区设施隐患自查自纠，细致梳理各类设施短板问题，建立详实精准的问题清单、责任清单、整改清单。严格按照整改时限、标准要求逐项销号整改，定期上报整改进度、工作成效，确保所有安全隐患、设施问题全面清零、闭环管理，同步实现园区设施管护与

全市园林管护工作标准统一、步调一致。

（二）多元拓宽管护资金保障渠道

我局将积极探索对接本地企业、社会组织，尝试通过公益冠名认养设施、公益捐赠补充维护资金等方式，拓宽资金来源渠道，补充财政资金缺口，为长效管护提供支撑。

（三）构建内外协同共治监督体系

深化内部考核管理，将公共设施完好率、隐患整改率、群众满意度等核心指标纳入西湖公园工作人员年度绩效考核体系，明确设施完好率不低于 95%、隐患整改率 100%、市民满意度不低于 90% 的硬性考核标准，考核结果直接与评优评先、绩效薪酬挂钩，以刚性考核倒逼管护责任落地落实。

畅通社会监督渠道，依托 24 小时投诉咨询电话（0374—2621990），及时受理、回应、处置群众游园诉求。参照全市公园共治管理模式，主动邀请人大代表、政协委员、市民代表、志愿者队伍参与园区设施监督管理，常态化开展游园督导、意见征集工作，构建内部精细管控、社会广泛监督、群众共同参与的立体化共治管护格局。

再次感谢您对我市城市公园建设管理工作的关心、支持和监督！



联系单位及电话：许昌市住房和城乡建设局，2650629

联系人：王亚卓

抄送：市人大常委会代表工委（2份），市委市政府督查局（1份）。